

Alleen Uzcategui

Correo: uzcateguialleen@gmail.com / Teléfono: +54 1130543783.

Capital Federal. Buenos Aires – Argentina.

Portafolio: <https://alleenu.github.io/Portafolio/>

PERFIL PROFESIONAL



Profesional con una sólida experiencia en consultoría, soporte técnico y atención al cliente. Cuento con habilidades en el diseño, implementación y mantenimiento de sistemas informáticos, además de una fuerte capacidad para la resolución de problemas técnicos. He gestionado con éxito consultas y reclamaciones de clientes, utilizando herramientas como Salesforce y FreshDesk.. Soy proactiva, detallista y tengo una fuerte capacidad analítica, lo que me permite abordar y resolver problemas técnicos de manera efectiva. Estoy buscando una oportunidad que me permita aplicar y expandir mis conocimientos en un entorno dinámico y colaborativo.

EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Especialista de Servicio al Cliente: Argentina.

Empresa: UA Argentina S.R.L

Ago. 2023 – Abril 2024.

- Atención de consultas y reclamos de clientes a través de múltiples canales de comunicación, como teléfono, correo electrónico y chat.
- Gestionar de manera eficiente las reclamaciones multicanal realizadas por los clientes, aplicando soluciones innovadoras mediante las herramientas: Salesforce, WhatsApp y correo electrónico.
- Contribuir de manera proactiva en las reuniones estratégicas, aportando ideas para la mejora continua de los procesos de atención al cliente.

Consultor de Implementación: Venezuela.

Empresa: Skyflot.

Oct. 2019 – Dic. 2021.

- Realizar transiciones fluidas para la satisfacción del cliente.
- Ofrecer asesoría experta en el uso de los diferentes sistemas.
- Gestionar el manejo de solicitudes y requerimientos por parte de los clientes.
- Brindar soluciones eficaces a inconvenientes técnicos, mediante el manejo de tickets de atención a través de FreshDesk.

CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS

Curso: **Logica de Programación con JavaScript.** Alura 2024

Curso: **Testing de Software.** PROEM 2024

Curso: **SQL.** Desafio Latam. Argentina 2024.

Curso: **Desarrollo Web Front-End Programa.** Código Pa ´lante Eidos Global y Accenture. Argentina 2023.

Programa **XGen Administración de Salesforce.** LabsXD. Argentina 2023.

Diplomado en **Desarrollo Web Full Stack.** Academia Numen. Argentina 2022 – 2023.

FORMACION

Sept. 2015 – Dic. 2019.

Ingeniero de Sistemas.

Universidad Dr. Jose Gregorio
Hernandez. Venezuela.

IDIOMA E INFORMATICA

Inglés:

Microsoft Office:

HTML / CSS:

React JS / Node JS:

Salesforce:

SQL

Git y Github:

Básico.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.